

Politique sur la protection des renseignements personnels

Site historique Marguerite-Bourgeoys

Date de rédaction :	Octobre 2023
Entérinée par le CA le :	7 octobre 2023
Date d'entrée en vigueur :	8 octobre 2023
Date de révision :	

1. Introduction

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys (SHMB) regroupe le Musée Marguerite-Bourgeoys, comportant un site archéologique d'importance remontant à plus de 2 400 ans, et la chapelle Notre-Dame-de-Bon-Secours. À travers les époques, le SHMB a toujours constitué un pôle de rassemblement significatif pour les occupants des lieux, ce qui a contribué à tisser un fort sentiment d'appartenance au territoire et un respect de l'esprit du lieu. Aujourd'hui l'équipe du SHMB s'inscrit dans la poursuite de cette relation en se faisant un devoir de faire vivre une expérience unique à ses visiteurs et en entretenant des liens sincères et bienveillants avec eux.

C'est dans cet esprit que l'équipe du SHMB a élaboré la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* afin de décrire le cadre de protection des renseignements personnels qui sous-tend l'ensemble des activités de ses différentes composantes. Cette Politique s'inscrit dans les dispositions contenues au sein de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, RLRQ c P-39.1.

2. Mission du Site historique Marguerite-Bourgeoys

« Conserver, valoriser et transmettre à tous la mémoire de Marguerite Bourgeoys, son œuvre et son héritage inestimables, en communiquant l'histoire de cette figure clé des origines de Montréal, - première éducatrice, pionnière, entrepreneure, fondatrice et grande défenseure de Montréal – une femme de caractère dont les valeurs sont toujours d'actualité aujourd'hui ».

3. Engagement

La protection de votre vie privée est une priorité pour le Site historique Marguerite-Bourgeoys.

La présente Politique vise à vous informer des balises établies pour protéger les renseignements personnels que vous confiez à l'organisation par le biais du Web ou de tout autre moyen, en conformité avec le cadre légal applicable.

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys est assujéti à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, RLRQ c P-39.1.

La présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le site Web du SHMB. Ce dernier n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers.

4. Principes généraux de la Politique de protection des renseignements personnels¹

Dans le cadre de ses activités et avec votre consentement, le Site historique Marguerite-Bourgeoys peut recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez afin de les utiliser pour les finalités décrites ci-dessous. La présente Politique détaille de quelles manières le Site historique Marguerite-Bourgeoys:

- Recueille les renseignements personnels;
- Utilise ces mêmes renseignements et;
- Communique ces renseignements à des tiers, suivant votre consentement à cet effet lorsque nécessaire.

Tous les employés du Site historique Marguerite-Bourgeoys sont responsables de l'application de la *Politique sur la protection des renseignements personnels* et des pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels.

Le Musée et la Chapelle, qui forment le SHMB, sont liés par des ressources et des objectifs communs. Les renseignements personnels confiés au Musée ou à la Chapelle seront partagés entre ces deux entités, lorsque nécessaire pour les fins prévues à la présente Politique, sauf en cas de refus explicite de l'utilisateur.

5. Définition de la notion de renseignements personnels

Au sens de la loi, les renseignements personnels sont définis comme « tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier ».

6. Consentement

Votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels doit être donné de manière explicite. Il sera valide pour les fins mentionnées à la présente Politique ainsi que pour les fins spécifiques mentionnées lors du

¹ Cette Politique repose sur le mémo produit par les avocats Monette Barakett laquelle est notamment adaptée sur la base de la *Politique de confidentialité des données* du Musée des beaux-arts de Montréal.

consentement, le cas échéant. Le consentement sera valide pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs précisés au consentement ou pour les objectifs précisés à la section 10 de la présente Politique. Votre consentement pourra être retiré en tout temps comme il est indiqué à la section 17 de la présente Politique.

7. Renseignements personnels recueillis

Les renseignements personnels que le Site historique Marguerite-Bourgeoys pourra recueillir, à la suite de votre consentement et selon les circonstances, sont les suivants:

- Renseignements nominatifs (nom, prénom, numéros de téléphone, adresses postales et courriel),
- Date de naissance et sexe,
- Nom de compagnie,
- Information sur une carte de crédit, mandat ou un chèque,
- Historique des dons,
- Données sur l'utilisation du site web du SHMB.

Ce sont des renseignements qui touchent l'identité, la démographie et qui facilitent les transactions.

Le SHMB ne recueille pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants ont fourni des renseignements personnels au SHMB, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels du SHMB. Voir ses coordonnées à la section 19. Si le SHMB apprend qu'il a recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, il prendra des mesures pour supprimer ces renseignements.

8. Collecte des renseignements personnels

La collecte de renseignements personnels par le Site historique Marguerite-Bourgeoys s'effectue lorsque vous utilisez ses services et que vous communiquez volontairement vos renseignements personnels. Par exemple en :

- Utilisant les services sur place ou en ligne;
- Participant à un événement, une activité ou un sondage;

- Envoyant une question ou un commentaire par tous moyens de communication;
- Vous abonnant aux communications électroniques, telle l'Infolettre;
- Achetant un article;
- En déposant votre candidature à un poste;
- Effectuant un don.

Ils peuvent également provenir des témoins de connexion « cookies² » du site web du SHMB.

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires aux fins précisées dans la présente Politique.

Lorsque le SHMB recueille vos renseignements, vous aurez l'occasion de refuser qu'ils soient conservés pour une utilisation ultérieure par celui-ci.

9. Témoins Web et analyse d'audience

Certaines pages du site web du Site historique Marguerite-Bourgeoys requièrent l'envoi de témoins de connexion (témoins) afin d'aider les utilisateurs du site à naviguer plus rapidement et leur proposer le contenu qui les intéresse le plus. Aucun renseignement personnel n'est conservé dans les témoins. L'emploi des témoins se veut une pratique courante et plusieurs navigateurs reconnus sont initialement configurés pour les accepter. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur afin de refuser ou désactiver les témoins. Dans ces cas, certaines fonctions de notre site web ne seront plus accessibles.

Les informations de navigation peuvent être partagées avec des tiers autorisés avec lesquels le Site historique Marguerite-Bourgeoys collabore, tels que des partenaires. Les informations de navigation ne contiennent aucune donnée personnelle. Le Site historique Marguerite-Bourgeoys s'assure, dans les limites du raisonnable, que les tiers autorisés prennent les mesures nécessaires afin de respecter la confidentialité de vos données. Les tiers autorisés comprennent notamment des services d'analyse d'audience, tels Google Analytics.

Le site Web du Site historique Marguerite-Bourgeoys peut proposer des hyperliens vers d'autres sites Web. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*.

² Un cookie, selon le Petit Robert, est un « petit fichier déposé sur le disque dur à l'insu de l'internaute, lors de la consultation de certains sites web, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure ».

10. Finalités de la collecte

Les renseignements personnels que vous communiquerez serviront exclusivement aux fins suivantes :

- Permettre de vous identifier et vous authentifier dans le système informatique du Site historique Marguerite-Bourgeois afin de faciliter les transactions;
- Permettre au Site historique Marguerite-Bourgeois de vous fournir un service adapté à vos besoins;
- Communiquer avec vous périodiquement par écrit, de vive voix ou par voie électronique afin de vous tenir informé des activités du Site historique Marguerite-Bourgeois;
- Permettre au Site historique Marguerite-Bourgeois de tenir des statistiques sur la clientèle;
- Permettre au Site historique Marguerite-Bourgeois de traiter vos dons et de préparer les reçus d'impôt en conformité avec les lois fiscales;
- Permettre au Site historique Marguerite-Bourgeois d'effectuer le suivi nécessaire en regard des donations ponctuelles;
- Permettre au Site historique Marguerite-Bourgeois d'informer les donateurs quant à l'utilisation des dons;
- Permettre au Site historique Marguerite-Bourgeois de reconnaître la contribution des donateurs dans différents véhicules de communication, dont notamment le rapport annuel;
- Permettre au Site historique Marguerite-Bourgeois de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler.

11. Durée de conservation des renseignements personnels

Sauf si une durée minimale de conservation est requise par la loi ou la réglementation applicable, le Site historique Marguerite-Bourgeois ne conservera les renseignements personnels que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été collectés.

Les délais sont conséquents avec la prescription du calendrier de conservation du Site historique Marguerite-Bourgeois, lequel est conçu en fonction des obligations légales et des meilleures pratiques.

En tout temps, l'utilisateur peut retirer son consentement.

12. Lieu de conservation

Les données sont conservées de manière numérique dans des fichiers sécurisés et entreposés sur le Cloud.

13. Utilisation et communication des renseignements personnels

Le SHMB utilise les renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Seuls les membres de l'équipe du SHMB qui ont besoin de les utiliser pour atteindre les finalités énoncées dans cette Politique y ont accès.

Le SHMB pourra essentiellement divulguer les renseignements personnels en sa possession :

- S'il mandate une firme externe pour réaliser un contrat de service pour l'assister dans ses activités;
- Pour procéder à du développement commercial et philanthropique en lien avec les finalités précisées dans la présente Politique, toujours avec l'accord préalable des usagers;
- Si la communication des renseignements personnels à un tiers est requise pour toute procédure judiciaire.

Le SHMB s'assure, dans les limites du raisonnable, que ces tierces parties respectent les règles et engagements de la présente Politique en prenant les mesures nécessaires.

14. Utilisation, conservation, divulgation et destruction

a) Utilisation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront utilisés que pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis conformément à la section 10 de la présente Politique. À cet effet, le SHMB les conserve de manière confidentielle aussi longtemps que nécessaire.

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys assure la protection de vos renseignements personnels en tout temps, par des mesures de sécurité appropriées, qu'elles soient matérielles, organisationnelles ou technologiques. Aussi, le Site historique Marguerite-Bourgeoys s'assure de limiter l'accès aux renseignements personnels au personnel, selon les niveaux précisés à la section 15.

b) Conservation des renseignements personnels

Le SHMB suit les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui lui sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois qu'il les a reçus. Le SHMB maintient des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en sa possession. Le SHMB a pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel soumis à un devoir de confidentialité qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement ces renseignements.

Le SHMB s'assure notamment de restreindre les accès à ses bureaux et aux équipements informatiques, de former son personnel et de requérir de ses mandataires et fournisseurs de biens et de services ayant accès à des renseignements personnels de signer des ententes de confidentialité et de mettre en place des mesures de sécurité jugées équivalentes.

À noter, toutefois qu'aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique n'est totalement sécuritaire. Le SHMB ne peut donc garantir la sécurité des renseignements personnels qui lui sont transmis ou que vous lui fournissez, cela étant fait à vos risques et périls.

c) Divulgation des renseignements personnels

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys pourra divulguer vos renseignements personnels à des tiers dans les cas suivants :

- Après des préposés, mandataires ou agents du Site historique Marguerite-Bourgeoys, des prestataires de services qui, en vertu d'un contrat de services ou d'entreprise, assistent le Site historique Marguerite-Bourgeoys dans ses activités dans les seules fins prévues par la loi. Le SHMB limite les renseignements qu'il fournit à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que le SHMB a conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;

- Dans tous les cas où, en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, la communication d'un renseignement personnel est possible sans autorisation préalable.

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys s'assure, dans les limites du raisonnable, que ces tierces parties respectent les règles et engagements de la présente Politique en prenant les mesures nécessaires.

d) Destruction des renseignements personnels

À la fin de la durée de conservation ou lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, le Site historique Marguerite-Bourgeoys s'assurera :

- De les détruire; ou
- De les anonymiser (c'est-à-dire qu'ils ne permettent plus, de façon irréversible, d'identifier la personne et qu'il n'est plus possible d'établir un lien entre la personne et les renseignements personnels) pour les utiliser à des fins sérieuses et légitimes.

La destruction de renseignements par le Site historique Marguerite-Bourgeoys doit être faite de façon sécuritaire, afin d'assurer la protection de ces renseignements.

15. Accessibilité par le personnel du SHMB

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys a pris des mesures afin de garantir la plus grande protection de vos renseignements personnels. À cet effet, trois niveaux de sécurité ont été élaborés.

- Niveau très élevé : Catégorie ayant accès à tous vos renseignements personnels.
- Niveau élevé : Catégorie ayant accès à certains de vos renseignements personnels.
- Niveau de base : Catégorie ayant accès à un minimum de renseignements personnels.

Les seules personnes du SHMB qui ont accès aux niveaux élevé et très élevé de vos renseignements personnels sont le directeur général, le directeur adjoint et le comptable.

Les renseignements personnels ayant un niveau de sécurité de base sont accessibles à la responsable des communications et à la responsable des événements et des locations d'espace compte tenu de la nature de leur travail. Les autres employés du SHMB n'ont pas accès à vos renseignements personnels.

16. Exactitude

Le SHMB désire maintenir les renseignements personnels de ses usagers les plus à jour possibles. Il valide les informations qu'il possède sur une base continue au fur et à mesure de ses transactions et des échanges avec ceux-ci. La participation volontaire des usagers est grandement appréciée.

17. Droit des usagers

Accès à vos renseignements personnels et rectification

Vous pouvez consulter vos renseignements personnels conservés par le SHMB, sous réserve toutefois d'exceptions prévues dans la loi, et de regarder l'usage qui en est fait, incluant la divulgation à des tiers. Vous pouvez demander les rectifications qui s'imposent.

Vous pouvez demander une copie de votre dossier, moyennant des frais raisonnables.

La demande d'accès doit être transmise par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels du SHMB (voir section 19). Le SHMB s'engage à traiter les demandes dans un délai de 20 jours ouvrables suivant leur réception.

Retrait de votre consentement

Vous pouvez demander au SHMB de retirer votre consentement d'utilisation de vos renseignements personnels. Le retrait de votre consentement pourra éventuellement se traduire par l'incapacité du SHMB de vous fournir certains services ou d'en compliquer la livraison.

La demande de retrait de consentement, accompagnée d'une pièce d'identité, doit être communiquée au responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la section 19. Le SHMB s'engage à traiter les demandes dans un délai de 30 jours ouvrables suivant leur réception.

Plainte

Toute personne qui souhaite formuler une plainte relative à l'application de la présente Politique ou, plus généralement, à la protection de ses renseignements personnels par le Site historique Marguerite-Bourgeoys, doit le faire par écrit en s'adressant au responsable de la protection des renseignements personnels du Site historique Marguerite-Bourgeoys, à l'adresse courriel indiquée à la section 19.

La personne devra indiquer son nom, ses coordonnées pour le joindre, incluant un numéro de téléphone, ainsi que l'objet et les motifs de sa plainte, en donnant suffisamment de détails pour que celle-ci puisse être évaluée par le Site historique Marguerite-Bourgeoys. Si la plainte formulée n'est pas suffisamment précise, le responsable de la protection des renseignements personnels peut requérir toute information additionnelle qu'il juge nécessaire pour pouvoir évaluer la plainte.

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys s'engage à traiter toute plainte reçue de façon confidentielle.

Dans les 30 jours suivant la réception de la plainte ou suivant la réception de tous les renseignements additionnels jugés nécessaires et requis par le responsable de la protection des renseignements personnels du Site historique Marguerite-Bourgeoys pour pouvoir la traiter, ce dernier doit l'évaluer et formuler une réponse motivée écrite par courriel, au plaignant. Cette évaluation visera à déterminer si le traitement des renseignements personnels par le Site historique Marguerite-Bourgeoys est conforme à la présente Politique, à toute autre politique et pratique en place au sein de l'organisation et à la législation ou réglementation applicable.

Dans le cas où la plainte ne peut être traitée dans ce délai, le plaignant doit être informé des motifs justifiant l'extension de délai, de l'état d'avancement du traitement de sa plainte et du délai raisonnable nécessaire pour pouvoir lui fournir une réponse définitive.

Le Site historique Marguerite-Bourgeoys doit constituer un dossier distinct pour chacune des plaintes qui lui sont adressées. Chaque dossier contient la plainte, l'analyse et la documentation à l'appui de son évaluation, ainsi que la réponse envoyée à la personne à l'origine de la plainte.

18. Mise à jour

La présente Politique peut être modifiée à l'occasion afin de se conformer à la loi et lors de tout changement pouvant survenir dans le processus de collecte des renseignements personnels.

Toute modification de la présente Politique fera l'objet d'un avis préalable qui précisera l'objet général des modifications apportées à la *Politique sur la protection des renseignements personnels* et la date d'entrée en vigueur de ces modifications.

Entrée en vigueur des modifications : xxxx.

Dernière mise à jour de la *Politique sur la protection des renseignements personnels* approuvée par le conseil d'administration du SHMB : le xxxx.

19. Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels au SHMB

Pour toute question ou commentaire concernant la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, notre *Politique sur la protection des renseignements personnels*, ou pour exercer l'un ou l'autre de vos droits, n'hésitez pas à communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels du SHMB :

Par courriel :

direction@sitehmb.org

Par courrier :

Site historique Marguerite-Bourgeoys
a/s Responsable de la protection des renseignements personnels
400, rue Saint-Paul Est
Vieux-Montréal, Qc H2Y 1H4

Par téléphone :

514-282-8670 poste 240

20. Déclaration

Suite à la lecture de la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels des données* et à la confirmation qu'elle y adhère, toute personne visée par la cueillette d'informations confidentielles la concernant déclare comprendre qu'il lui a été permis de refuser que le Site historique Marguerite-Bourgeoys recueille des informations confidentielles la concernant et confirme également :

- Qu'elle accepte que le Site historique Marguerite-Bourgeoys recueille des informations confidentielles la concernant pour atteindre les objectifs décrits à la section 10 de la présente Politique;
- Qu'elle accepte que le Site historique Marguerite-Bourgeoys partage les informations confidentielles recueillies afin d'atteindre les objectifs communs

décrits à la section 10 de la présente Politique en conformité avec les dispositions législatives applicables;

- Qu'elle comprenne que le présent consentement est révocable.

2023-10-27